**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях граждан, поступивших в Администрацию (исполнительно-распорядительный орган) городского поселения**

 **«Город Балабаново» в 2020 году.**

Работа с обращениями граждан, совершенствование ее форм и методов являются одним из приоритетных направлений в деятельности Администрации городского поселения «Город Балабаново».

В **2020** года в Администрацию городского поселения «Город Балабаново» поступило **332** обращение (***2019 г.-413***), что на **81** обращение меньшее, чем за этот же период 2019 года. Значительная часть письменных обращений получена от граждан -**144**, из государственных органов и вышестоящих организаций получено **128** обращений, в том числе из администрации МО МР «Боровский район» - **42**, из других организаций и учреждений – **18**.

В связи со сложившейся тяжелой, эпидемиологической обстановкой ***Личные приемы граждан*** ***Главой Администрации*** пришлось прекратить на неопределенный срок и рекомендовать гражданам направлять их проблемные вопросы посредством электронной почты. В связи с этим возросло число обращений полученных посредством электронной почты и сайта. На официальный сайт Администрации г. Балабаново в форме электронного письма, а также на электронную почту Администрации г. Балабаново поступило – **149** обращений. Практически все обращения по различным вопросам адресуются главе Администрации городского поселения "Город Балабаново".

Коллективных обращений поступило-38, что составляет 11,4% от их общего количества. Повторных обращений -43 (12%)

***Анализ представленных показателей показывает, что общее количество письменных обращений в 2020 году сократилось.*** Но по прежнему сохраняется тенденция обращений граждан к Президенту Российской Федерации, Губернатору Калужской области, Главе администрации МО МР «Боровский район» минуя государственные органы, орган местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов, обозначенных в обращениях граждан. Число данных обращений возросло. ***За 2020*** год поступило ***128*** обращений, в ***2019г.-123 обращений***, ***2018 году получено -135 обращений, 2017 году -130 обращений, в 2016 году -138.***

Большую часть корреспонденции составляют обращения по семи основным направлениям. Это жилищные вопросы (34), вопросы муниципальной собственности и имущества (35), вопросы экологии (18), вопросы оказания помощи в социальных, экономических и бытовых вопросах (74), вопросы градостроительной деятельности города (41), вопросы благоустройства (57), вопросы жилищно-коммунального хозяйства (73).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **ВОПРОСЫ** | **Количество обращений** |
|   |   | **2019 г.** | **2020 г.** |
|  | Обращения граждан | **413** | **332** |
| 1 | Жилищные вопросы | **43** | **34** |
| 2 | Вопросы муниципальной собственности и имущества | **33** | **35** |
| 3 | Вопросы экологии | **6** | **18** |
| 4 | Вопросы оказания помощи в социальных, экономических, юридических и бытовых вопросах | **98** | **74** |
| 5 | Вопросы градостроительной деятельности города | **21** | **41** |
| 6 | Вопросы благоустройства | **92** | **57** |
| 7 | Вопросы жилищно-коммунального хозяйства | **120** | **73** |

**По вопросам развития и совершенствования форм деятельности жилищно - коммунального хозяйства** получено **73** обращения, что составляет 21,9 *%* от общего количества всех обращений.

Жители жалуются на ненадлежащее содержание и ремонт жилого фонда, некачественную работу управляющих компаний. По фактам обращений Государственной жилищной инспекцией Калужской области совместно с представителями Администрации ГП «Город Балабаново» проводятся проверки в целях соблюдения правил эксплуатации жилищных объектов. По выявленным в результате проверки, нарушениям правил технической эксплуатации и ремонта жилищного фонда, даны соответствующие предписания с целью их устранения.

**Вопросы благоустройства и ремонта дорог города по-прежнему остро беспокоя граждан.**

За указанный период поступило **57** обращения этой тематики или 17,2% от общего количества обращений. Граждан беспокоит состояние дорог, домовых проездов, устройство искусственных неровностей в целях безопасности дорожного движения, обустройство и оборудование детских площадок. В своих обращениях граждане просят о содействии в решении вопросов благоустройства детских площадок, установки новых игровых и спортивных площадок.

Благоустройство дворов и установка новых игровых и спортивных площадок в г. Балабаново производится в рамках программы Комфортная городская среда. На детских площадках, расположенных на придомовых территориях МЖД, проводятся работы по ремонту, покраске лавочек и малых форм, уборка мусора и окос травы. Все эти работы производятся в рамках контакта по содержанию детских игровых площадок. Ремонт и содержание дорог производится также, в рамках контрактов заключенных по итогам электронного аукциона. При выполнении работ просьбы жителей учитываются.

Поступали обращения ***по жилищным вопросам***. Актуальны вопросы расширения жилой площади, предоставления жилых помещений, постановки на учет, переселения из ветхого жилья, обмена жилой площади (**34** обращения или 10.2% от общего количества обращений). На основании Постановление Правительства Калужской области № 170 от 25.03.2019, проводятся мероприятия по реализации программы переселения граждан из аварийного жилищного фонда на территории муниципальных образований Калужской области на 2019-2025 годы.

В обращениях граждан затрагиваются вопросы ***по нарушению, установлению и изменению границ, по застройке земельных участков*** строениями с нарушением норм архитектуры и градостроительства. Данные обращения рассматриваются с выездом на место и составлением актов. Некоторым заявителям рекомендуется решать свои вопросы в судебном порядке.

Работа с обращениями граждан в Администрации городского поселения «Город Балабаново» строится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Федеральным законом регулируются правоотношения, связанные с реализацией гражданином права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, устанавливается порядок рассмотрения обращений граждан.

Действенным методом работы с обращениями граждан по жилищно-коммунальным, жилищным и земельным вопросам остается проверка фактов на местах. Наиболее острые проблемы обращений заявителей освещаются в еженедельной муниципальной газете «Балабаново» и на их официальном сайте. На страницах газеты публикуются ответы руководителей и служб подразделений на вопросы жителей.